

Web 相談利用における確認事項

慶應義塾大学 学生相談室

【通信環境について】

- 学生相談室より事前に Zoom の URL をお送りします。
- 相談は、できるだけ気が散ることのない静かでプライベートな空間で行ってください。（音が漏れるなどの心配があるときには、ヘッドフォンの使用をおすすめします）。
- 使用機器は、ノート型パソコンやデスクトップコンピューターが望ましいですが、タブレットやスマートフォンを使用している場合は、デバイスを水平になるよう固定してください。
- 相談中は、他のプログラムはすべて終了してください。
- 相談中は、スマートフォンや他の機器の音声をできるだけオフにしてください。
- 公共／フリーWi-Fi ではなく、安全なインターネット接続を利用してください。
- できる限り有線で接続し、やむを得ず無線ルーターを使用する場合には、コンピューターを無線ルーターの近くに設置してください。
- セキュリティ対策にご協力ください。

【カウンセリングについて】

- Web 相談は、通常の対面相談と同様の守秘義務が適用され、いかなる場合も、お互いに録音・録画・撮影などをする事は禁止です。
- 相談は予め予約した日時に始まります。相談予約のキャンセルや変更が必要な場合は、事前に学生相談室に電話でご連絡ください。
- 相談中に、技術的な問題（途中で Web の接続が切れるなど）で対応に困る事象が発生した時には、学生相談室まで電話でご連絡ください。
- 相談者や周囲の人の生命や安全が脅かされるような危機的状況にあるとカウンセラーが判断したときには、対面での相談時と同様に、予めお伺いした緊急連絡先等に連絡を取る場合があります。
- Web 相談への招待メール（URL）が前日になっても届かない場合には、お手数ですが、学生相談室までお電話でご連絡ください。
- Web 相談では、カメラをオンにしてください。